

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY „MOJE VARMERO”

§ 1

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Adres e-mail Administratora** – info@varmero.pl
2. **Administrator** - podmiot zarządzający działaniem platformy „Moje VARMERO”, tj. OEM Energy sp. z o.o., z siedzibą w Chorzowie, przy ul. Składowej 17 (41-500 Chorzów), wpisany do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 678975, posiadający NIP 6472578848 oraz REGON 367330345.
3. **Platforma „Moje VARMERO”** – platforma internetowa administrowana przez Administratora, za pośrednictwem której Użytkownik może zarządzać działaniem i funkcjonalnościami pompy ciepła Varmero oraz systemami grzewczymi z nią powiązanymi.
4. **Aplikacja** – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniach mobilnych umożliwiające zdalny dostęp do Platformy „Moje VARMERO”.
5. **Hasło** - ciąg liter, cyfr lub znaków specjalnych składających się z minimum 8 znaków, zawierających co najmniej: 1 cyfrę, 1 znak specjalny, 1 dużą i 1 małą literę, konieczne do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta, ustalany samodzielnie przez Użytkownika.
6. **Konto** - prowadzony dla Użytkownika w ramach Platformy „Moje VARMERO” zbiór zasobów (profil), do którego dostęp możliwy jest za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub Aplikacji, po wpisaniu Loginu, Hasła i adresu e-mail, na którym znajdują się dane Użytkownika i informacje o jego działaniach i ustawieniach na Platformie „Moje VARMERO” oraz za pomocą którego Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Platformy „Moje VARMERO”.
7. **Login** – ciąg liter, cyfr i znaków specjalnych otrzymywany po rejestracji Konta na Platformie „Moje VARMERO”, umożliwiający identyfikację Użytkownika.
8. **Regulamin** - niniejszy Regulamin o świadczenie usług związanych z korzystaniem z Platformy „Moje VARMERO”.
9. **Strona/y** - Administrator lub Użytkownik.
10. **Umowa** - umowa, na mocy której Administrator zobowiązuje się nieodpłatnie świadczyć na rzecz Użytkownika Usługi, zawierana na odległość, to jest w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość przy użyciu przeglądarki internetowej lub Aplikacji.
11. **Usługi** - elektroniczne usługi polegające na otwarciu i utrzymaniu Konta na Platformie „Moje VARMERO”.
12. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca rejestracji Konta lub posiadająca Konto na Platformie „Moje VARMERO”.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Administratora Usług, w celu umożliwienia Użytkownikom zdalnego zarządzania pompą ciepła Varmero oraz systemami grzewczymi z nią powiązanymi.
2. Prawa własności intelektualnej do treści udostępnianych za pośrednictwem Platformy „Moje VARMERO”, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej w zakresie nazwy, loga i logotypu Platformy „Moje VARMERO” jak również oznaczeń Administratora, a także wchodzących w skład Platformy „Moje VARMERO” elementów graficznych, słownych i słowno-graficznych, oprogramowania Platformy „Moje VARMERO” oraz prawa w zakresie baz danych, podlegają ochronie prawnej i przysługują Administratorowi lub podmiotom, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy.
3. Administrator podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Platformy „Moje VARMERO” w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w możliwie najkrótszym technicznie terminie nieprawidłowości jakie zostały w odpowiedni sposób zgłoszone przez Użytkowników lub stwierdzone przez Administratora.
4. Użytkownik zapewnia, że wszelkie dostarczane przez niego treści przekazywane w ramach Platformy „Moje VARMERO” nie naruszają jakichkolwiek praw majątkowych i osobistych osób trzecich.
5. Platforma „Moje VARMERO” nie jest grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. - o grach hazardowych, a warunkiem korzystania z jej funkcjonalności nie jest losowość lub przypadek.
6. Działanie Platformy „Moje VARMERO” odbywa się z zachowaniem zasad dotyczących ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. - *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* oraz przepisów krajowych w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych.

§ 3

Zasady korzystania z Platformy „Moje VARMERO”

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - korzystania z Platformy „Moje VARMERO” w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - korzystania z wszelkich treści zamieszczonych na Platformie „Moje VARMERO” w taki sposób, aby nie dochodziło do kopiowania lub powielania w części lub całości chronionych prawami wyłącznymi elementów Platformy „Moje

VARMERO” w szczególności zawartych w niej informacji, treści, danych, fotografii, obrazów, rysunków, ikon, opisów, znaków towarowych i innych danych prawnie chronionych;

- niedostarczania na Platformę „Moje VARMERO” treści o charakterze naruszającym przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa, jak i praw Administratora i osób trzecich.
2. Dostęp do Platformy „Moje VARMERO” możliwy jest przy użyciu przeglądarki internetowej lub Aplikacji zainstalowanej na urządzeniach mobilnych (smartfonach, tabletach), a do prawidłowego korzystania z Platformy „Moje VARMERO” niezbędne jest :
- posiadanie przeglądarki internetowej;
 - posiadanie urządzenia mobilnego z zainstalowanym systemem Android (min. wersja 5.0) lub iOS (min. wersja 13.0),
 - posiadanie aktywnego połączenia z Internetem,
 - poprawnie zainstalowana i aktywowana pompa ciepła Varmero,
 - zawarcie Umowy i zarejestrowanie Konta.
3. Administrator nie gwarantuje poprawnego działania Platformy „Moje VARMERO” na urządzeniach, które nie obsługują systemów operacyjnych wskazanych powyżej.

§ 4

Zawarcie umowy o świadczenie Usług

1. Użytkownik zawiera Umowę o świadczenie usług za pośrednictwem przeglądarki internetowej, bądź Aplikacji.
2. Konto jest przypisywane do Loginu będącego unikatowym numerem ID Użytkownika nadawanym na Platformie „Moje VARMERO”. Nie jest możliwe powtórne otwarcie Konta dla ID Loginu, do którego jest przypisane Konto.
3. Zawarcie Umowy następuje po otwarciu Platformy „Moje VARMERO” za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub Aplikacji, po jej uprzednim pobraniu na urządzenie mobilne, wypełnieniu formularza rejestracyjnego zgodnie z komunikatami wyświetlanymi Użytkownikowi, w tym wskazując Login, imię, nazwisko, adres e-mail.
4. Zawarcie Umowy i rejestracja Konta na Platformie „Moje VARMERO” może nastąpić w dowolnym czasie, całodobowo, we wszystkie dni tygodnia.
5. Kontakt z Administratorem możliwy jest całodobowo, we wszystkie dni tygodnia drogą mailową na Adres e-mail Administratora.
6. Zawarcie Umowy możliwe jest wyłącznie po akceptacji niniejszego Regulaminu. Jednocześnie z akceptacją Regulaminu Użytkownik może zgłosić żądanie rozpoczęcia wykonywania Usług (założenia i utrzymania Konta) przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
7. Po zawarciu Umowy oraz zgłoszeniu żądania rozpoczęcia wykonywania Usług, automatycznie tworzone jest Konto.

8. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony, a Użytkownik może zrezygnować ze świadczenia Usług w każdym czasie składając na Adres prośbę o usunięcie jego Konta na Platformie „Moje VARMERO”.

§ 5

Zasady świadczenia Usług poprzez Aplikację

1. W ramach Platformy „Moje VARMERO”, Użytkownik ma możliwość zdalnego zarządzania wybranymi funkcjami pompy ciepła Varmero oraz urządzeniami peryferyjnymi z nią powiązanymi, tj.:
 - (i) zdalnego sterowania pompą ciepła;
 - (ii) tworzenia harmonogramów pracy dostosowanych do rozkładu aktywności dobowej Użytkownika;
 - (iii) wglądu do danych analitycznych (w szczególności: poboru energii, statystyk etc.);
 - (iv) uzyskiwania powiadomień o zmianach stanu urządzenia, błędach i zaleceniach (po zaznaczeniu odpowiednich zgód podczas rejestracji konta lub w trakcie korzystania z niego)
 - (v) zgłaszania awarii i wezwania serwisu – możliwość bezpośredniego kontaktu z Autoryzowanym Serwisem VARMERO za pomocą formularza dostępnego na Platformie „Moje VARMERO”.
2. Ustawienia i dane pompy ciepła VARMERO wprowadzane przez Użytkownika na Platformie „Moje VARMERO” są przechowywane na Koncie.

§ 6

Odstąpienie od umowy przez Użytkownika

1. Uwzględniając sposób zawarcia Umowy, Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy o świadczenie usług w terminie 14 dni od zawarcia tej Umowy bez podania przyczyn.

§ 7

Reklamacje

1. W przypadku niezgodności świadczonych Usług z Umową lub jakiegokolwiek innego naruszenia praw Użytkownika mających związek z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest dokonać zgłoszenia pod Adresem info@varmero.pl. Umożliwienie zgłaszania reklamacji ma na celu wyeliminowanie nieprawidłowości w działaniu Platformy „Moje VARMERO” w celu podniesienia poziomu obsługi Użytkowników.
2. Administrator rozpatrzy zgłoszenie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej złożenia.
3. W zgłoszeniu Użytkownik powinien opisać na czym polega naruszenie praw Użytkownika.

§ 8

Odpowiedzialność

1. Uwzględniając, iż Platforma „Moje VARMERO” jest dodatkową, nieodpłatną Usługą świadczoną na rzecz Użytkowników pomp ciepła VARMERO oraz nie ogranicza Użytkowników w dokonywaniu ustawień manualnie za pośrednictwem panelu sterowania pompy VARMERO, nieprawidłowości w działaniu Platformy Moje VARMERO nie mogą stanowić podstawy roszczeń finansowych wobec Administratora.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia lub ograniczenia dostępności do Platformy „Moje VARMERO” na wybrany przez Administratora okres, o czym Administrator powiadomi Użytkowników na Platformie „Moje VARMERO”, w szczególności w celu konserwacji lub aktualizacji. Wyłączenia lub ograniczenie dostępności do Platformy „Moje VARMERO” nie może stanowić podstawy roszczeń wobec Administratora.

§ 9

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przechowywanych na Koncie jest Administrator.
2. Dane osobowe Użytkowników podane podczas zawierania Umowy i rejestracji Konta będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia wykonania Umowy o świadczenie Usług na Platformie „Moje VARMERO”.
3. Przy zakładaniu Konta, Użytkownik może zaznaczyć odrębne nieobligatoryjne zgody na wykorzystanie danych osobowych w celach:
 - technicznych np. powiadomienia o aktualizacjach, przypomnieniach serwisowych, ważnych informacjach o pracy urządzenia poprzez e-mail, SMS lub telefon,
 - marketingowych np. dotyczących informacji o nowych funkcjach, promocjach, wydarzeniach marki VARMERO, również poprzez e-mail, SMS lub telefon.
4. Udzielenie zgód wskazanych w pkt 3 jest dobrowolne, a zgody mogą zostać udzielone niezależnie oraz mogą zostać wycofane w każdym czasie za pomocą ustawień Konta.
5. Administrator zapewnia pełną zgodność przetwarzania danych osobowych z obowiązującymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
6. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w zakładce Polityka Prywatności na Platformie „Moje VARMERO”.
7. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe Użytkowników.
8. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia swojego Loginu i Hasła, jak również urządzenia mobilnego przed nieautoryzowanym dostępem.

9. W przypadku podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa, Użytkownik powinien zmienić hasło oraz skontaktować się z Administratorem.

§ 10

Zmiany Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie.
2. Zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom za pośrednictwem Platformy „Moje VARMERO” lub na adres email Użytkownika wskazany przy rejestracji Konta (w przypadku gdy wyrazi zgodę na wysyłanie powiadomień) oraz na www.varmero.pl
3. Korzystanie z Platformy „Moje VARMERO” po zmianie Regulaminu oznacza akceptację zmian.

§10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin dostępny jest w sposób nieograniczony w zakładce „Ustawienia” na Platformie „Moje VARMERO”.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 2.05.2025