

Skrócone informacje o gwarancji dla klienta indywidualnego:

Warunki:

- Wykonanie Uruchomienia Gwarancyjnego przez Autoryzowany Serwis Producenta, realizowanego bezpłatnie, po zgłoszeniu prawidłowo wykonanej instalacji do uruchomienia.
- Prawidłowo wykonana instalacja musi spełniać:
 - wymogi i zalecenia Producenta zamieszczone w dokumentacji technicznej lub wytycznych do montażu Urządzenia
 - powszechnie obowiązujące przepisy prawa
 - właściwe normy techniczne
- Zgłaszana do uruchomienia instalacja musi być:
 - szczelna, napełniona czynnikiem grzewczym
 - pozbawiona zanieczyszczeń mechanicznych – przepłukana
 - odpowietrzona
 - wykonana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i normami.

Uwaga: Uruchomienie Gwarancyjne jest bezpłatne. Jeżeli jednak instalacja nie spełnia powyższych wymogów, nie zostanie odebrana i uruchomiona na stałe. Kolejne zgłoszenie do uruchomienia jest płatne, według aktualnie obowiązującej stawki i jest możliwe po usunięciu usterek.

- Przeprowadzenie okresowego, płatnego przeglądu gwarancyjnego Urządzenia przez Autoryzowanego Instalatora Producenta (lista na: www.varmero.pl/lista), nie rzadziej niż raz w roku, w odstępach 12 miesięcznych.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi.
- Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy Urządzenia obejmującej dojazd i czynności Autoryzowanego Serwisu Producenta, zapewnienie wymaganych części zamiennych oraz rozruch Urządzenia po naprawie.
- Decyzja o ewentualnej wymianie urządzenia na nowe należy wyłącznie do Producenta.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane wyłącznie przez Autoryzowany Serwis Producenta.
- Niniejsze warunki gwarancji obowiązują wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Okres gwarancji:

Okres gwarancji podstawowej wnosi 24 miesiące od daty Uruchomienia Gwarancyjnego, jednak nie dłużej niż 28 miesięcy od daty zakupu Urządzenia, potwierdzonej przez Sprzedawcę pieczęcią w dokumencie Karty Gwarancyjnej dostarczanej wraz z Urządzeniem, lub dowodem zakupu.

Producent udzieli gwarancji rozszerzonej na okres 60 miesięcy od daty Uruchomienia Gwarancyjnego lub 64 miesięcy od daty zakupu Urządzenia, potwierdzonej przez Sprzedawcę pieczęcią w dokumencie Karty Gwarancyjnej dostarczanej wraz z Urządzeniem lub dowodem zakupu.

Po spełnieniu następujących dodatkowych warunków:

- Użytkownik umożliwi zdalny nadzór Producenta nad urządzeniem poprzez podpięcie go do sieci Internet i wyrażenie stosownych zgód.
- Maksymalny okres braku połączenia z Urządzeniem z przyczyny będącej po stronie Użytkownika, a co z tego wynika, braku zdalnego nadzoru Producenta, nie będzie dłuższy niż 30 dni w roku kalendarzowym.

Szczegółowe warunki gwarancji znajdują się tutaj: www.varmero.pl

Lista Autoryzowanych Instalatorów znajduje się tutaj: www.varmero.pl/lista

Kontakt do Autoryzowanego Serwisu Producenta znajdziesz tutaj: www.varmero.pl/kontakt



Warunki
gwarancji



Lista
autoryzowanych
instalatorów



Kontakt